

Všeobecné obchodné podmienky



GreenCon International, s. r. o.

Sídlo spoločnosti

Rajská 7
811 08 Bratislava

Kancelária Bratislava

Chemická 1
831 04 Bratislava

▪ info@greencon.sk
▪ +421 903 427 495

Všeobecné obchodné podmienky

1. Platnosť podmienok

- 1.1 Všeobecné obchodné podmienky upravujú predaj produktov spoločnosti GreenCon International, s.r.o. Rajská 7, 811 08 Bratislava, IČO: 51109620 (ďalej len „predávajúci“).
- 1.2 Ponuky a dodávky tovaru predávajúceho kupujúcemu sa uskutočňujú na základe týchto obchodných podmienok, ak nestanovuje kúpna zmluva uzatvorená medzi kupujúcim a predávajúcim inak. Tieto obchodné podmienky platia i pre všetky následné budúce obchodné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim za predpokladu, že neboli zmluvnými stranami písomne vylúčené a to i v prípade, že nimi neboli opätovne výslovne potvrdené.
- 1.3 Jednotlivé produkty sú špecifikované platnými cenníkmi a technickými listami spoločnosti **GreenCon International, s. r. o.**
- 1.4 Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné od 01. 05. 2021 až do odvolania.

2. Ponuka a uzatvorenie zmluvy

- 2.1 Ponuky uskutočnené predávajúcim (vrátane elektronických ponúk) sú nezáväznú. Prehlásenie kupujúceho o prijatí ponuky predávajúceho a všetky objednávky či ponuky kupujúceho vyžadujú pre právnu účinnosť ich záväznosti pre predávajúceho výslovne potvrdenie predávajúceho v písomnej alebo faxovej forme.
- 2.2 Rozmery, váhu a ďalšie údaje týkajúce sa tovaru sú záväzné iba vtedy, ak boli vyslovene písomne dohodnuté.
- 2.3 Zmluva medzi kupujúcim a predávajúcim je uzatvorená okamihom, keď predávajúci písomne alebo mailom potvrdí objednávku kupujúceho, alebo iným preukázateľným a určitým spôsobom dôjde k potvrdeniu objednávky zo strany predávajúceho.

3. Platobné podmienky

- 3.1 Kúpna cena za tovar sa rozumie iba cena tovaru. Táto nezahŕňa ceny dodania tovaru. Kúpne ceny jednotlivých produktov sú uvedené v cenníku spoločnosti **GreenCon International, s. r. o.**
- 3.2 Rozhodujúce sú ceny uvedené v potvrdení objednávky predávajúcim. Cenu tovaru je kupujúci povinný platiť v EUR, ak nie je v kúpnej zmluve zjednaná iná mena. Kupujúci je povinný nahradiť predávajúcemu všetky straty vzniknuté v dôsledku kurzových rozdielov príslušnej zahraničnej meny voči EUR od okamihu oneskorenia kupujúceho s úhradou kúpnej ceny do okamihu jej uhradenia predávajúcemu. Kúpnu cenu sa rozumie cena franco sklad resp. sídlo predávajúceho.
- 3.3 Pokiaľ v období od uzatvorenia zmluvy do okamihu realizácie dodávky tovaru dôjde k zvýšeniu alebo novému zavedeniu verejnoprávnych poplatkov (napr. daní, cla, poplatkov a pod.) alebo budú zvýšené či novozavedené ďalšie náklady na dopravu, výrobu alebo predaj tovaru, na ktoré predávajúci nemá žiadny vplyv a ktoré neboli zahrnuté v pôvodnej kúpnej cene tovaru, uvedené v zmluve, sa zvyšuje zodpovedajúcim spôsobom kúpna cena, ktorú platí kupujúci.

Novú, vyššiu kúpnu cenu oznámi predávajúci kupujúcemu a takto stanovená vyššia kúpna cena je pre kupujúceho záväzná, ak do troch pracovných dní neoznámi písomne predávajúcemu, že s novostanovenou vyššou kúpnu cenou nesúhlasí. Toto pravidlo platí tiež vtedy, ak predmetné poplatky alebo náklady nebudú zvlášť účtované vedľa ceny. Ak je takéto prenesenie úhrady poplatku na kupujúceho zákonom zakázané, je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy.

- 3.4 Tovar sa stáva majetkom kupujúceho dňom úplného zaplatenia fakturovanej sumy.
- 3.5 Až do úplného uhradenia kúpnej ceny za dodaný tovar a všetkých ďalších s takouto dodávkou súvisiacich pohľadávok predávajúceho za kupujúcim vrátane, ale nie iba, skladného nákladov na prípadné poistenie a prepravu tovaru kupujúcim, zostáva všetok tovar dodaný kupujúcim vo vlastníctve predávajúceho.
- 3.6 Ďalšie prípadné zľavy z ceny, iné osobitné platobné podmienky a podobne, je možné poskytnúť zmluvným zákazníkom na základe individuálne dohodnutých podmienok s predávajúcimi.

4. Dodacie podmienky

- 4.1 Dodacie lehoty sú pre predávajúceho nezáväzné, pokiaľ predávajúci dodacie lehoty výslovne nepotvrdí písomne a nedôjde k narušeniu dodávok v zmysle §5 týchto podmienok.
- 4.2 Ak je tovar predávajúcimi pripravený k odberu, nakládke alebo odoslaniu, ale v dôsledku prepravných ťažkostí, ktoré vznikli z dôvodov, ktoré nespočívajú na strane predávajúceho a nemôže byť odvezený, naložený alebo odoslaný, platí, že dodacie lehoty sú dodržané a zmluva zo strany predávajúceho je splnená.
- 4.3 Ak sa dostane predávajúci do oneskorenia dodávky tovaru z iných dôvodov než sú uvedené v §5, považuje sa to za nepodstatné porušenie zmluvy. Kupujúci môže v takomto prípade po márnom uplynutí ním stanovenej náhradnej lehoty v dĺžke najmenej desať (10) týždňov od oznámenia od zmluvy odstúpiť. Za podmienky poskytnutia uvedenej náhradného dodacieho termínu môže kupujúci od zmluvy odstúpiť pri oneskorení spôsobom úmyselným jednaním či hrubou chybou zo strany predávajúceho.
- 4.4 V prípade odstúpenia od zmluvy je kupujúci oprávnený požadovať náhradu škody, avšak iba vo výške zvýšených nákladov z náhradného nákupu tovaru rovnakého množstva a druhu. Ďalšie nároky kupujúceho na náhradu škody spočívajúcej v náhrade skutočnej škody a ušlého zisku môžu vzniknúť iba ak je dokázané úmyselné zavinenie zo strany predávajúceho.
- 4.5 VIS MAJOR – vyššia moc – narušenie dopravy, výpadok energie, štrajk, výluka, prírodné katastrofy a iné prevádzkové poruchy, ako aj neodstrániteľné prekážky predávajúcimi znemožňujú alebo sťažujú a tým predlžujú dodacie lehoty. V takýchto prípadoch bude kupujúci včas informovaný o možnej prekážke a predávajúci nepreberá žiadne ručenie za včasné dodanie tovaru. Predávajúci je oprávnený dodať tovar so zodpovedajúcim oneskorením alebo od zmluvy odstúpi. Kupujúci je v takýchto prípadoch oprávnený odstúpiť od zmluvy alebo oznámiť predávajúcemu, že súhlasí s plnením v náhradnom termíne. Pre možný rozsah prípadnej náhradnej škody kupujúcemu sa §4 odst. 4 týchto obchodných podmienok uplatní podobne.

5. Prechod nebezpečenstva, odoslanie a nakládka

- 5.1 Ak si kupujúci nevyzdvihne objednaný tovar v dohodnutom termíne a včas neinformuje o možnom a odôvodnenom oneskorení prebratia tovaru, prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho a tovar je skladovaný na jeho účet a nebezpečenstvo.
- 5.2 Preprava objednaná kupujúcim sa uskutočňuje na nebezpečenstvo kupujúceho. Nakládka a preprava sa uskutočňuje na základe obvyklých podmienok príslušných dopravcov. V prípade, keď je predávajúci poverený zaistiť pre kupujúceho dopravu, zodpovedá

za prípadnú škodu iba vtedy, ak škoda bola spôsobená úmyselne či hrubou neobalnosťou pri výbere dopravcu. Predávajúci je povinný zjednať poistenie tovaru počas doby prepravy iba vtedy, ak si to kupujúci výslovne písomne dohodol. Náklady tohto poistenia platí kupujúci.

6. Odber a manipulácia s tovarom

- 6.1** Kupujúci, ktorý urobil príjem tovaru (či už pred alebo v okamihu prechodu nebezpečenstva škody na tovar) alebo bol predávajúcim k tomuto vyzvaný, aby príjem tovaru urobil, avšak tento príjem z dôvodov spočívajúcich na jeho strane neurobil, môže uplatniť nároky z chýb tovaru len vtedy, pokiaľ dokáže, že tieto chyby na tovare vznikli úmyselným zavinením na strane predávajúceho v dobe po prechode nebezpečenstva škody na tovare.
- 6.2** Ak predávajúci dodá tovar pred určeným termínom, je kupujúci povinný tovar prevziať.
- 6.3** Ak kupujúci tovar, ktorého príjem urobil alebo mal možnosť urobiť, napriek jeho pripravenosti k dodaniu neodoberie, prechádza nebezpečenstvo škody na tovar, pokiaľ sa tak už nestalo skôr, na kupujúceho najneskôr prvým dňom oneskorenia kupujúceho s prevzatím tovaru a týmto dňom sa v tomto prípade tiež stáva splatnou celá kúpna cena. Predávajúci je ďalej v tomto prípade oprávnený požadovať od kupujúceho náhradu všetkých škôd vzniknutých oneskorením na strane kupujúceho pri odbere, ako i úroky z oneskorenia z kúpnej ceny, skladné, prepravné náklady a ďalšie preukázateľné náklady alebo výdavky, vzniknuté z dôvodu oneskorenia kupujúceho predávajúcemu.
- 6.4** Predávajúci je oprávnený dodať tovar po častiach v čiastočnom plnení.
- 6.5** Pri skladovaní a manipulácii s tovarom je potrebné dodržiavať pokyny, odporúčania, užívateľské a spracovateľské návody uvedené v technických listoch k jednotlivým produktom.

7. Platenie

- 7.1** Pokiaľ nebolo výslovne písomne dohodnuté inak, platby sú splatné v štrnást (14) dennej lehote od dátumu vystavenia faktúry predávajúcim. Pri nových klientoch je predávajúci oprávnený požadovať predplatu pri prvých objednávkach. Predávajúci nie je povinný prijímať na úhradu svojich pohľadávok zmenky alebo šeky, môže však požadovať platenie v hotovosti. Výdavky spojené s preplácaním zmeniek alebo šekov idú na účet kupujúceho.
- 7.2** Kupujúci nie je oprávnený započítať si na svoj dlh voči predávajúcemu svoju pohľadávku voči predávajúcemu, pokiaľ sa zmluvné strany výslovne písomne nedohodli inak.

8. Omeškanie

- 8.1** Pokiaľ sa kupujúci ocitne s plnením svojich povinností vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy v omeškaní, väčšinou v prípade omeškania odobratia tovaru či zaplatenia kúpnej ceny alebo zálohy na kúpnu cenu, je predávajúci oprávnený a to bez stanovenia dodatočného termínu, od zmluvy odstúpiť. Pri omeškaní kupujúceho je predávajúci oprávnený tovar podliehajúci výhradne jeho vlastníckemu právu podľa svojej voľby na náklady kupujúceho vziať späť a/alebo predať, pričom kupujúci je povinný predávajúcemu uhradiť prípadný rozdiel medzi realizovanou cenou a kúpnu cenu dohodnutou v zmluve s kupujúcim.
- 8.2** Pokiaľ sa kupujúci ocitne v omeškaní s platením svojich peňažných záväzkov voči predávajúcemu, je predávajúci oprávnený účtovať ročné úroky z omeškania vo výške stanovenej zákonom účinným v dobe omeškania kupujúceho.
- 8.3** Akékoľvek nároky predávajúceho z titulu úrokov z omeškania vyplývajúcej z týchto podmienok nemajú žiadny vplyv na nárok predávajúceho voči kupujúcemu z titulu náhrady škody a jeho výšky.

9. Záruka

- 9.1 Vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a obchodnými zvyklosťami, pokiaľ z príslušnej zmluvy alebo týchto dodacích podmienok výslovne nevyplýva niečo iné.
- 9.2 Kupujúci je povinný prehliadnúť si tovar alebo zaistiť si prehliadku tovaru najneskôr do okamihu prechodu nebezpečenstva škody na tovare na kupujúceho. Po dobe, kedy kupujúci urobil alebo mal urobiť príjem tovaru, sú akékoľvek prípadné reklamácie zjavných chýb a nedostatkov vylúčené. Za zjavné chyby, ktoré sa objavia pri alebo po spracovaní tovaru predávajúci nezodpovedá.
- 9.3 Ostatné reklamácie, ktoré nie sú podľa predchádzajúcich odstavcov 1. a 2. vylúčené, musia byť u zjavných chýb najneskôr do troch pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru, u skrytých chýb potom bezodkladne po ich zistení, oznámené písomne predávajúcemu, inak nebudú brané do úvahy. Predávajúci zodpovedá iba za tie chyby, ktoré má tovar v okamihu, kedy prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na kupujúceho. Všetky záruky však zanikajú uplynutím jedného (1) mesiaca odo dňa prechodu nebezpečenstva škody na kupujúceho. Tovar z chybnéj dodávky musí byť zachovaný v tom stave, v ktorom bol v dobe zistenia chýb, musí byť zrejmé, že sa jedná o tovar dodaný predávajúcim, ďalej musí byť kupujúcim starostlivo a bezplatne uložený a pripravený k prehliadke zo strany predávajúceho. Porušenie týchto záväzkov vylučuje akékoľvek reklamačné nároky voči predávajúcemu.
- 9.4 Ak bol predmet dodávky chybný, alebo nemá zmluvne dohodnuté vlastnosti, môže kupujúci požadovať primeranú zľavu z kúpnej ceny, prípadne výmenu tovaru, opravu tovaru alebo dodanie chýbajúceho tovaru.

10. Práva pohľadávok

- 10.1 Kupujúci súhlasí s tým, že v prípade, ak sa dostane do omeškania so zaplatením akejkoľvek pohľadávky predávajúceho, je povinný predávajúcemu zaplatiť všetky náklady, spojené s mimosúdnyim vymáhaním (inkasom) pohľadávok predávajúceho prostredníctvom externej inkasnej spoločnosti. V takomto prípade je kupujúci povinný tieto náklady, na mimosúdne vymáhanie pohľadávky predávajúceho, zaplatiť priamo externej inkasnej kancelárii predávajúceho, ktorá je poverená týmto vymáhaním pohľadávok a ktorá sa preukáže platným splnomocnením predávajúceho.

11. Záverečné ustanovenia

- 11.1 Na tieto dodacie podmienky a všetky právne vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim vznikajúce v súvislosti s predajom a dodávkami tovaru predávajúceho kupujúcemu platí vnútroštátne právo Slovenskej republiky. V prípade vzniku medzinárodných dohôd sa všetky dodacie podmienky a právne vzťahy riadia pravidlami Incoterms 2020.
- 11.2 Ak sa akékoľvek ustanovenie týchto dodacích podmienok stane alebo ukáže byť neplatným, protiprávnym alebo nevymožiteľným, platnosť a vymožiteľnosť ostatných ustanovení tým nebude nijako dotknutá, pokiaľ z povahy právneho úkonu alebo jeho obsahu alebo okolností, za ktorých k nemu došlo, nevyplýva, že túto časť nie je možné oddeliť od ostatného obsahu týchto dodacích podmienok. Predávajúci a kupujúci sa zaväzujú takéto neplatné, protiprávne alebo nevymožiteľné ustanovenia nahradiť dohodu ustanovenou platným, zákonným a vymožiteľným s rovnakým alebo aspoň podobným obchodným a právnym zmyslom a do štrnástich (14) dní po zistení takejto neplatnosti, protiprávnosti či inej nevymožiteľnosti.

12. Ochrana osobných údajov GDPR

- 12.1 Ochrana osobných údajov v spoločnosti **GreenCon International, s. r. o.** sa spravuje osobitnou smernicou vydanou predávajúcim, ktorá je k dispozícii na: <https://greencon.sk/>